

Утверждено
Генеральным директором
ООО МКК «ФРАНК»
№ 6 от 25.11.2019 года



**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ФРАНК»
ПО ПРОДУКТУ «АВТОЗАЛОГ»**

г. Москва,
2019 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления потребительских займов по продукту «Автозалог» (далее – «Правила») разработаны Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Франк» (далее – «Общество») ОГРН 1197746053702, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1903045009192 дата внесения сведения 01.04.2019г., в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 года N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» N 151-ФЗ от 02.07.2010 года, Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержденным Банком России 22.06.2017 года), Гражданским кодексом Российской Федерации и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации, определяют порядок и условия предоставления потребительского займа.

1.2. Настоящие Правила определяют:

1.2.1. порядок подачи заявки на предоставление займа, обеспеченного залогом автотранспортного средства (продукт «Автозалог»), и порядок ее рассмотрения;

1.2.2. порядок заключения Договора потребительского займа;

1.2.3. иные условия, установленные внутренними документам ООО МКК «Франк» и не являющиеся условиями Договора потребительского займа.

1.3. Правилами предоставления потребительских займов не устанавливаются условия, определяющие права и обязанности сторон по Договору потребительского займа.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Общество – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Франк», ОГРН 1197746053702, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1903045009192 дата внесения сведения 01.04.2019 г., осуществляющей деятельность по предоставлению потребительских займов в соответствии с требованиями законодательства РФ о микрофинансовой деятельности.

2.2. Договор потребительского займа – договор займа, заключаемый Обществом в рамках осуществления микрофинансовой деятельности по продукту «Автозалог». Договор потребительского займа является потребительским и состоит из общих и индивидуальных условий договора потребительского займа.

2.3. График платежей – приложение №1 к Договору потребительского займа, в котором указаны даты и размер платежей в соответствии с условиями Договора потребительского займа.

2.4. Заемщик – физическое лицо, заключившее Договор потребительского займа с Обществом.

2.5. Займодавец (Залогодержатель) – Общество.

2.6. Заявитель – физическое лицо, намеревающееся заключить Договор потребительского займа с Обществом.

2.7. Заявка – заявление-анкета на предоставление потребительского займа, оформленная Заявителем в соответствии с требованиями настоящих Правил с целью получения потребительского займа.

2.8. Сотрудник – специалист Общества (либо лицо, привлекаемое Обществом на возмездной основе), осуществляющий оценку кредитоспособности Заявителя и координирующий работу по выдаче потребительского займа.

2.9. ТС (Предмет залога, последующего залога) – транспортное средство, передаваемое в залог или в последующий залог в обеспечение возврата потребительского займа.

2.10. Уполномоченный сотрудник – лицо, уполномоченное Обществом на подписание Договоров потребительского займа.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЯВИТЕЛЮ

3.1. Заявитель на момент подачи Заявки должен соответствовать следующим критериям:

- 3.1.1. являться гражданином Российской Федерации;
- 3.1.2. быть в возрасте от 21 года до 69 лет (включительно) на момент подачи Заявки
- 3.1.3. Иметь постоянную регистрацию в следующих регионах РФ: Москва, МО, Ярославская, Ивановская, Владимирская, Рязанская, Липецкая, Тульская, Орловская, Калужская, Смоленская, Тверская область, Санкт-Петербург и Ленинградская область, Псковская область и Новгородская область.
- 3.1.4. не иметь значительной просроченной задолженности перед Обществом, другими юридическими и физическими лицами.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДМЕТУ ЗАЛОГА

- 4.1. Предметом залога является ТС категории «В».
- 4.2. ТС категории «В» должно быть не старше 15 лет для иностранных марок, и не старше 6 лет для российских марок.
- 4.3. ТС должно находиться в собственности и стоять на учете ГИБДД на заемщике.
- 4.4. ТС должно быть в исправном техническом состоянии, эксплуатироваться в соответствии с назначением, все технические узлы и агрегаты должны находиться в рабочем состоянии, позволяющем всем системам ТС функционировать исправно.
- 4.5. На момент выдачи потребительского займа и заключения договора залога, до полного исполнения обязательств, в обеспечение которых заключается договор залога. Предмет залога не заложен и не может быть заложен третьим лицам (за исключением залога в Обществе), не может состоять в споре и/или в конкурсной массе.
- 4.6. В случае, если займ выдается на рефинансирование иной задолженности, обеспеченной первоочередным залогом ТС, передаваемым в залог Обществу, первоочередной залог должен быть погашен в течение 5 (пяти) дней с момента выдачи займа.
- 4.7. ТС должно стоять на регистрационном учете в Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ПОРЯДОК ЕЁ РАССМОТРЕНИЯ

- 5.1. Заявка на предоставление потребительского займа оформляется в письменном виде. Заявитель вправе заполнить проект Заявки на веб-сайте Общества в сети интернет с обязательным последующим оформлением Заявки в письменном виде.
- 5.2. Заявитель, подавший Заявку на получение потребительского займа, представляет документы и сведения, запрашиваемые Обществом для оценки возможности исполнения Заявителем обязательств по Договору потребительского займа и принятия решения о возможности предоставления займа, в порядке и на условиях, которые установлены настоящими Правилами.
- 5.3. Заявка считается поданной с момента получения Сотрудником Общества Заявки, собственноручно заполненной Заявителем, а также предъявления документа, удостоверяющего личность Заявителя.
- 5.4. При обращении Заявителя в Общество за получением потребительского займа Сотрудник Общества получает информацию о направлении расходования потребительского займа и источниках доходов, за счет которых Заявитель предполагает исполнять обязательства по Договору потребительского займа. Сотрудник также разъясняет Заявителю условия и порядок предоставления потребительского займа, знакомит с перечнем документов, необходимых для его получения.
- 5.5. Сотрудники Общества проводят финансовую, бухгалтерскую, юридическую экспертизу представленных документов, оценивают финансовое состояние Заявителя, обеспеченность возврата потребительского займа и составляют письменное заключение о возможности предоставления Заявителю потребительского займа (Профессиональное суждение к заявлению-анкете на получение займа).
- 5.6. Специалисты Общества проводят осмотр ТС, передаваемого в залог в обеспечение возврата потребительского займа. По результатам осмотра ТС Сотрудник Общества дает экспертное заключение

о его текущей рыночной стоимости.

5.7. Профессиональное суждение к заявлению-анкете на получение займа включает в себя следующие сведения:

- 5.7.1. общие сведения о Заявителе;
- 5.7.2. кредитная история Заявителя, в том числе сведения об имеющихся долговых обязательствах;
- 5.7.3. категория качества кредитной истории Заявителя;
- 5.7.4. обеспечение возврата потребительского займа (в том числе оценочная стоимость ТС);
- 5.7.5. сумма потребительского займа на одобрение;
- 5.7.6. срок потребительского займа (в месяцах);
- 5.7.7. процентная ставка;
- 5.7.8. размер ежемесячного платежа.

5.8. При положительном решении о выдаче потребительского займа Сотрудник Общества оповещает об этом Заявителя и приглашает в офис Общества для заключения соответствующих договоров, или Сотрудник Общества выезжает по месту нахождения Заявителя для заключения соответствующих договоров.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

6.1. Заключение Договора потребительского займа и договоров обеспечения проводится в офисе Общества, либо по местонахождению Заявителя.

6.2. Сотрудник Общества предоставляет Заявителю на ознакомление общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, График платежей, проекты договора(-ов) обеспечения.

6.3. В случае согласия Заявителя с общими условиями и предложенными индивидуальными условиями, и Графиком платежей Сотрудник Общества изготавливает на бумажном носителе необходимое количество экземпляров Договора потребительского займа, договоров обеспечения и Графика платежей, подписывает их у Уполномоченного сотрудника Общества и предоставляет их Заявителю и залогодателю для подписания.

6.4. Подписание Договора потребительского займа, договоров обеспечения и Графика платежей происходит в присутствии Сотрудника Общества. После их подписания соответствующие экземпляры договоров и Графика платежей передаются сторонам договора.

6.5. Договор потребительского займа считается заключенным с момента подписания его сторонами.

6.6. Потребительский займ предоставляется следующими способами (по выбору Заемщика):

- путем перечисления денежных средств на лицевой счёт Заемщика;
- путем перечисления денежных средств на банковскую карту Заемщика, при этом ответственность за достоверность данных о карте возлагается на Заемщика;

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ

7.1. Потребительский займ предоставляется при соблюдении Заявителем следующих условий:

7.1.1. Предоставление документов:

- собственноручно заполненная Заявка;
- действительный паспорт гражданина Российской Федерации;
- водительское удостоверение;
- паспорт ТС либо копия паспорта ТС, заверенная Заявителем, в случае подачи Заявки на займ в целях рефинансирования задолженности, по которой ТС является залогом у иного Залогодержателя);
- свидетельство о регистрации ТС;
- страховой полис ОСАГО ТС;
- СНИЛС (может быть дополнительно запрошен Обществом в качестве обязательного документа).
- документы по иной задолженности, в случае если займ выдается на рефинансирование. Общество вправе запросить дополнительные документы.

7.1.2. В случае если займ выдается на рефинансирование иной задолженности, то документы,

подтверждающие полную оплату данной задолженности и документы об отсутствии обязательств по данной задолженности, должны быть предоставлены Обществу в течение 10 (десяти) дней с момента выдачи займа.

7.1.3. Заключение договора залога ТС.

7.1.4. Передача залогодателем Займодавцу (Залогодержателю) оригинала паспорта ТС на период исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского займа в полном объеме. Паспорт ТС передается по акту приема-передачи. В случае если займ выдается на рефинансирование иной задолженности, обеспеченной первоочередным залогом ТС, передаваемым в последующий залог Обществу, то оригинал Паспорта ТС должен быть передан Обществу в течение 10 (десяти) дней с момента выдачи займа.

7.1.5. Фотографирование Заявителя в офисе Общества.

7.2. Размер, сроки и другие условия выдачи потребительского займа определяются в соответствии с Приложением N 1 к настоящим Правилам.

7.3. Общество вправе предоставить Заявителю повторный потребительский займ при соблюдении им всех условий действующего или исполненного Договора потребительского займа. При этом сумма задолженности по основным обязательствам Заявителя по всем полученным в Обществе займам на любой момент времени не должна превышать 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

8. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ

8.1. В предоставлении потребительских займов может быть отказано при наличии любого из следующих оснований:

8.1.1. Заявителем не представлены документы, определенные настоящими Правилами;

8.1.2. при проверке документов выявлены факты предоставления поддельных документов или недействительных документов либо документов, содержащих ложную информацию;

8.1.3. платежеспособность Заявителя с учетом размера ежемесячного платежа вызывает сомнения;

8.1.4. наличие у Заявителя отрицательной кредитной истории или неисполненных обязательств;

8.1.5. по иным причинам, вызывающим обоснованные сомнения в своевременном исполнении Заявителем обязательств по возврату потребительского займа с процентами.

8.2. После устранения причин, повлекших отказ в предоставлении потребительского займа, Заявитель вправе вновь обратиться в Общество с заявлением о предоставлении потребительского займа.

8.3. Общество вправе ограничить сумму предоставляемого потребительского займа по сравнению с изначально запрошенной Заявителем в соответствии с настоящими Правилами.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА

9.1. Общество вправе:

9.1.1. мотивированно отказать в выдаче потребительского займа по основаниям, установленным настоящими Правилами;

9.1.2. мотивированно отказать от заключения Договора потребительского займа;

9.1.3. запрашивать у Заявителя документы и любые сведения, необходимые для принятия решения о предоставлении потребительского займа и оценки исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского займа.

9.2. При отложенном согласии Заявителя на получение займа по согласованным условиям Общество имеет право на проверку данных, первоначально представленных Заявителем на предмет их изменения.

9.3. Общество обязано:

9.3.1. разместить копию Правил предоставления потребительских займов в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица;

9.3.2. до момента получения потребительского займа ознакомить Заявителя с условиями Договора потребительского займа, порядком изменения его условий по инициативе Займодавца и Заемщика, с перечнем и размером всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом потребительского займа, а также об ответственности, связанной с нарушением условий Договора

потребительского займа;

9.3.3. по письменному заявлению Заявителя проинформировать Заявителя о причинах отказа от заключения Договора потребительского займа или выдачи потребительского займа.

9.3.4. Общество обязано сообщить Заявителю, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заявителя на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребителю займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заявителя, для Заявителя существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.

9.3.5. Общество обязано информировать Заявителя о том, что Общество рассчитывает в отношении Заявителя показатель долговой нагрузки (ПДН) при принятии решения о предоставлении ему займа, а также при принятии решения об увеличении лимита кредитования по займу, в том числе предоставляемому с использованием банковской карты. При этом уведомлять Заявителя о значении рассчитанного Обществом в отношении него ПДН.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЯ

10.1. Заявитель вправе:

10.1.1. знакомиться с Правилами предоставления потребительских займов, утвержденными Обществом;

10.1.2. получать полную и достоверную информацию о порядке и условиях предоставления потребительского займа, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом потребительского займа;

10.1.3. вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления ему индивидуальных условий договора и запросить у Общества в течение указанного срока общие условия договора потребительского займа соответствующего вида;

10.1.4. отказаться от получения потребительского займа в течение 5 (пяти) дней с момента ознакомления с индивидуальными условиями потребительского займа и графиком платежей.

10.2. Заявитель обязан:

10.2.1. представлять документы и сведения, запрашиваемые Обществом.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящие Правила вступают в силу со дня введения Приказом Генерального директора Общества.

11.2. Изменение, дополнение и принятие новой редакции настоящих Правил не влечет изменений обязательств между Обществом - Займодавцем и Заемщиком, связанных с исполнением заключенных договоров.

Приложение №1 к Правилам предоставления потребительских займов Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Франк» по продукту «Автозалог»

МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ, СРОКОВ, СУММ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

1. Размер потребительского займа может составлять от 100 000 (сто тысяч) рублей включительно, при этом:

- сумма задолженности по основным обязательствам Заявителя по всем полученным в Обществе займам на любой момент времени не должна превышать 500 000 (пятьсот тысяч) рублей,
- сумма потребительского займа не может превышать 80% от оценочной стоимости ТС

2. Срок потребительского займа может составлять от 12 (двенадцати) до 36 (тридцати шести) месяцев (включительно).

3. Первые 6 (шесть) месяцев пользования потребительским займом допускается оплата только процентов (далее – Льготный период).

4. После окончания Льготного периода ежемесячный платеж является аннуитетным (оплата равными платежами).

5. Годовая процентная ставка для потребительского займа по продукту Автозалог составляет 88% годовых.