

Утверждено
Приказом Генерального директора
ООО МКК «ФРАНК»
№ 6 от 25.11.2019



Егизарян Г. А./

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

1. Общие положения

- 1.1. Общие условия Договора потребительского займа разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Франк» (далее – «Кредитор») ОГРН 1197746053702, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1903045009192 дата внесения сведения 01.04.2019г., в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 года №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03 июля 2016 года №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», Уставом Кредитора.
- 1.2. Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения для осуществления деятельности по предоставлению займов физическим лицам.
- 1.3. Общие условия договора потребительского займа (далее – Общие условия) содержат права и обязанности сторон договора потребительского займа, порядок расчетов, порядок возврата задолженности по договору потребительского займа, в том числе условия для досрочного погашения, а также ответственность сторон.
- 1.4. Заключение Договора займа осуществляется на основании Заявления-анкеты на предоставление займа Заемщика путем присоединения Заемщика в целом и полностью к настоящим Общим условиям займа в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ и посредством подписания Сторонами договора займа, по установленной форме.
- 1.5. Договор потребительского займа состоит из Общих и Индивидуальных условий договора потребительского займа, которые в совокупности образуют договор потребительского займа (далее – «Договор займа»).
- 1.6. Настоящие Общие условия займа размещаются Кредитором в месте, общедоступном для Заемщика по месту нахождения Кредитора и его обособленных подразделений, а также на сайте Кредитора.
- 1.7. Настоящие Общие условия займа могут изменяться Кредитором в одностороннем порядке, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа, и, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- Новая редакция Общих условий займа и/или иные документы, которыми вносятся изменения, размещаются в общедоступном месте для Заемщика по месту нахождения Кредитора и его обособленных подразделений, а также на сайте Кредитора.
- Об изменении Общих условий займа и о необходимости ознакомиться с соответствующими изменениями Заемщик уведомляется любым из способов, предусмотренных настоящими Общими условиями займа.
- 1.8. Кредитор не в праве в одностороннем порядке сократить срок займа, увеличить размер процентов и /или изменить порядок их определения.

1.9. Индивидуальные условия займа оформляются и подписываются Сторонами в 2 (двух) экземплярах, один из которых предоставляется Заемщику, второй Кредитору.

1.10. Датой предоставления займа, в зависимости от способа получения займа, выбранного Заемщиком, считается следующая дата (по московскому времени):

1.10.1. при выдаче займа безналично посредством перевода на банковский счет Заемщика – дата списания денежных средств с расчетного счета Кредитора;

1.10.2. при выдаче займа безналично посредством перевода на банковскую карту заемщика – дата отправки перевода денежных средств Заемщику.

1.11. Плановой датой платежа по Договору займа является дата, указанная в Графике платежей (Приложение №1 к Договору потребительского займа). Если Заемщик осуществляет платеж по Договору займа ранее Плановой даты платежа, или в Плановую дату в сумме, превышающей сумму платежа по графику, и ни одним из способов, предусмотренных Договором займа, не дает Кредитору указание на полное или частичное досрочное погашение задолженности, Кредитор вправе зачислять внесенные плательщиком средства в погашение задолженности по Договору займа в Плановые даты согласно Графику платежей.

1.12. Датой поступления Кредитору денежных средств, в зависимости от способа осуществления платежа, считается следующая дата:

1.12.1. При оплате безналично путем осуществления банковского перевода денежных средств на расчетный счет Кредитора – дата зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора;

1.12.2. При оплате безналично путем перевода денежных средств Кредитору с использованием платежных карт посредством сервиса, представленного на официальном сайте Кредитора - дата подтверждения платежа банком плательщика;

1.12.3. При оплате безналично с использованием иных платежных сервисов, не указанных в Договоре займа, – дата поступления денежных средств на расчетный счет Кредитора.

1.13. Расходы и комиссии по осуществлению платежа по Договору займа, взимаемые при осуществлении платежа, осуществленного путем, указанным в п.п. 1.12.2. несет Кредитор, во всех остальных случаях плательщик.

2. Предмет Договора

2.1. Кредитор предоставляет Заемщику заем в размере, указанном в п. 1 Индивидуальных условий, в порядке и на условиях, установленных Договором потребительского займа, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму Займа и уплатить проценты за пользование Займом в сроки и в порядке, установленные Договором потребительского займа.

2.2. Порядок и условия предоставления займа определяется в Правилах предоставления займов, Индивидуальных условиях договора займа и иных локальных актах Кредитора.

2.3. Заем не является целевым и предоставляется на любые потребительские нужды, не связанные с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

3. Порядок возврата заемных средств и уплаты процентов

3.1. Заемщик обязуется возвратить полученный заем и уплатить проценты за его пользование без востребования со стороны Кредитора в размерах и в сроки, установленные Договором займа, в том числе Графиком платежей (Приложение №1 к Договору займа), являющегося неотъемлемой частью Договора займа.

3.2. Проценты за пользование займом начисляются на остаток задолженности по займу. Указанное начисление процентов производится ежемесячно исходя процентной ставки, установленной в п. 4 Индивидуальных условий договора потребительского займа, в соответствии с п. 2.3. Общих условий договора потребительского займа и распространяется на период с даты, следующей за датой предоставления займа или следующей за датой изменения процентной ставки, по дату погашения задолженности по Договору займа включительно.

3.3. Платежи по возврату займа включают в себя погашение суммы займа и уплату начисленных процентов. Платежи осуществляются Заемщиком ежемесячно.

3.4. Возврат денежных средств Заемщиком считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Займодавца.

3.5. При расчете суммы начисленных процентов и суммы задолженности используется аннуитетный метод расчета.

3.6. Сумма займа может быть возвращена Заемщиком досрочно. В случае досрочного возврата Заемщиком суммы займа, проценты оплачиваются по день возврата (включительно).

3.7. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа, недостаточная для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

3.7.1. задолженность по процентам;

3.7.2. задолженность по основному долгу;

3.7.3. неустойка (пени) за просрочку исполнения обязательств по погашению задолженности;

3.7.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;

3.7.5. сумма основного долга за текущий период платежей;

3.7.6. иные платежи.

4. Права и обязанности Кредитора

4.1. Кредитор обязан:

4.1.1. выдать займ в соответствии с действующими Общими условиями и Индивидуальными условиями договора потребительского займа;

4.1.2. в период действия Договора займа предоставлять Заемщику любую информацию, связанную с его исполнением в соответствии с действующим законодательством, в том числе обеспечить Заемщику доступ к информации о размере текущей задолженности (размере остатка по основному долгу, размере начисленных процентов, штрафов и пеней), датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, способами, согласованными сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского займа;

4.1.3. не предъявлять требования о досрочном возврате всей оставшейся (невозвращенной) суммы займа вместе с причитающимися процентами, неустойкой и иными расходами по взысканию займа до наступления обстоятельств, указанных в п.п. 3.2.4. - 3.2.7. Общих условий договора потребительского займа;

4.1.4. в случае изменения Графика платежей (п. 3.2.3 Общих условий договора потребительского займа), предоставить Заемщику новый График платежей в офисе Кредитора на бумажном носителе, либо направить Заемщику способами, указанными в п. 16 Индивидуальных условий договора потребительского займа;

4.1.5. соблюдать тайну об операциях Заемщика.

4.2. Кредитор имеет право:

4.2.1. по письменному соглашению с Заемщиком изменять График платежей;

4.2.2. в одностороннем порядке уменьшить постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пенью); изменить общие условия договора займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору займа, уведомив об этом Заемщика;

4.2.3. в случае досрочного возврата Заемщиком части суммы займа, в одностороннем порядке изменить Индивидуальные условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа;

4.2.4. потребовать досрочного возврата займа вместе с причитающимися процентами, неустойкой и иными расходами по взысканию займа, в случае нарушения Заемщиком условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, уведомив об этом Заемщика путем направления в его адрес соответствующего почтового отправления или телеграммы; при этом срок такого возврата устанавливается в размере 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором упомянутого уведомления (требования);

4.2.5. потребовать досрочного возврата займа вместе с причитающимися процентами, неустойкой и иными расходами по взысканию займа, в случае не предоставления Заемщиком документов, подтверждающих полную оплату иной задолженности по Договору займа/кредита, заключенному с третьими лицами и документов об отсутствии обязательств по данному договору, при выдаче займа на рефинансирование такой задолженности;

4.2.6. потребовать досрочного возврата займа вместе с причитающимися процентами, неустойкой и иными расходами по взысканию займа, в случае утраты полного или в части обеспечения исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором по Договору займа, в том числе Предмета залога, за которые Кредитор ответственности не несет;

4.2.7. потребовать досрочного возврата займа вместе с причитающимися процентами, неустойкой и иными расходами по взысканию займа, в случае не предоставления оригинала ПТС на предмет залога Кредитору, в сроки и на условиях, установленных Договором залога, а равно не исключения записи о наличии залога на Предмет залога в нотариальном реестре уведомлений о залогах движимого имущества, при выдаче займа на рефинансирование задолженности в сроки, согласованные сторонами Договора займа.

4.2.8. передавать сведения, формирующие кредитную историю Заемщика в порядке и объеме согласно Федерального закона от 30.12.2004г. N 218-ФЗ "О кредитных историях".

5. Права и обязанности Заемщика

5.1. Заемщик обязан:

5.1.1. вернуть полученный займ и уплатить проценты за пользование им в соответствии с Графиком платежей, (Приложение №1 к Договору займа) и условиями Договора займа без востребования со стороны Кредитора;

5.1.2. в случае изменения паспортных или контактных данных, а также возникновения обстоятельств, способных повлиять на исполнение Заемщиком обязательств по Договору займа, Заемщик обязан уведомить Кредитора об этом в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения данных или наступления таких обстоятельств;

5.1.3. исполнить требования Кредитора о досрочном возврате займа при наступлении обстоятельств, указанных в п.п. 3.2.4. - 3.2.7. Общих условий договора потребительского займа;

5.1.4. самостоятельно уведомлять поручителей обо всех изменениях Индивидуальных условий договора потребительского займа и/или изменении Графика платежей (Приложение №1 к Договору займа).

5.2. Заемщик имеет право:

5.2.1. получать полную и исчерпывающую информацию о состоянии своей текущей задолженности;

5.2.2. обращаться к Кредитору с заявлением об изменении Графика платежей, изменении размера неустойки и приостановлении начисления неустойки;

5.2.3. в любой рабочий день, без предварительного уведомления Кредитора, досрочно полностью вернуть Кредитору сумму займа с уплатой процентов за фактический срок пользования займом и иных платежей, предусмотренных Договором займа;

5.2.4. осуществить частично-досрочный возврат займа в Дату планового платежа согласно Графику платежей (Приложение №1 к Договору займа), подав соответствующее заявление в дату платежа. Также частично-досрочный возврат займа может быть осуществлен в любой рабочий день при наличии соответствующего заявления от Заемщика с уведомлением, поданным не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты частично-досрочного возврата займа;

5.2.5. Заемщик вправе отказаться от получения займа в любое время до получения от Кредитора суммы займа и вправе сообщить Кредитору о своей согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления ему Индивидуальных условий договора потребительского займа. По требованию Заемщика в течение указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему Общие условия договора потребительского займа.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и Договором потребительского займа.

6.2. В случае нарушения Заемщиком сроков возврата займа и (или) уплаты процентов на сумму займа без уважительных причин (документально подтвержденных), на сумму займа и (или) процентов по займу (либо на сумму остатка от суммы выданного займа и (или) процентов), подлежит начислению неустойка в размере 0,054% (ноль целых пятьдесят четыре тысячных процента), которая начинает начисляться со дня, следующего за днем истечения срока возврата займа и уплаты процентов по нему, установленного условиями Договора займа.

6.3. Заемщик несет полную ответственность перед Займодавцем всем имуществом, на которое в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации может быть обращено взыскание.

7.Разрешение споров

7.1.В случае возникновения споров по Договору займа Стороны предпринимают все возможные способы разрешения сложившейся ситуации в досудебном порядке посредством обмена Информацией.

7.2. По требованиям кредитора рассматриваемым в порядке искового производства, - в суде общей юрисдикции по месту нахождения заемщика.

7.3.По требованиям кредитора, рассматриваемым в порядке приказного производства, - в судебном участке мирового судьи по месту нахождения заемщика.

7.4.Иные споры по настоящему договору подлежат рассмотрению в судебном порядке, определяемом действующим законодательством РФ.